

## **PRIVACYSTATEMENT**

Suzanne H. Krijgsveld, deel uitmakend van PCC Joppe (Psychotherapie Coaching en Conflictbemiddeling), gevestigd aan de Huzarenlaan 19, 7215 ED te Joppe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08197489, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe ik, Suzanne Krijgsveld, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ik persoonsgegevens verwerk:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Suzanne Krijgsveld - PCC Joppe;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Suzanne Krijgsveld - PCC Joppe;
- d. alle overige personen die met mij contact opnemen of van wie ik persoonsgegevens verwerk.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Ik verwerk persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van de cliënt, in het kader van behandeling worden verkregen (bijv. incidenteel: video/audio-opnames tijdens sessies, toepassingen voor e-health, etc.)

### **3. Doeleinden verwerking**

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

### **4. Rechtsgrond**

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Ik kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mij persoonsgegevens verwerken. Ik sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Ik deel persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Ik deel geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Ik geef in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draag ik ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ik hanteer in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Ik kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van PCC Joppe gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen. Laatste wijziging: 4 september 2018.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht mij te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u schriftelijk (brief of e-mail) contact met mij opnemen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop ik persoonsgegevens verwerk, kunt u contact opnemen met mij door een schriftelijk verzoek te sturen (Huzarenlaan 19, 7215 ED, Joppe) of een e-mailbericht te sturen ([shkrijgsveld@hotmail.com](mailto:shkrijgsveld@hotmail.com) het liefst via ZIVVER, een beveiligde verbinding). Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).