PCC

Psychotherapie Coaching Conflictbemiddeling

**PRIVACYSTATEMENT**  mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe (BIG psychotherapeuten 39049319316, klinisch psychologen 19049319325)

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe gevestigd te Joppe en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08225237, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) cliënten;
2. bezoekers aan de praktijk van mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe;
3. bezoekers van de website van PCC Joppe;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe;
5. alle overige personen die met mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe contact opnemen of van wie mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers;
6. Supervisanten, opleidelingen
7. **Verwerking van persoonsgegevens**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina’s en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
4. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe zijn vastgelegd. Aan de buitenzijde van de praktijk worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in de praktijk bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden 60 dagen bewaard.
5. zijn vastgelegd bij video-opnames tijdens sessies en bij toepassingen voor e-health ten behoeve van de behandeling.
6. **Doeleinden verwerking**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite pccjoppe.nl
4. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
5. **Rechtsgrond**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.
5. **Verwerkers**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe persoonsgegevens verwerken. Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

1. **Persoonsgegevens delen met derden**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe deelt geen persoonsge-gevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

1. **Doorgifte buiten de EER**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe ervoor zorgt dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbe-scherming (Avg).

1. **Bewaren van gegevens**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
4. **Wijzigingen privacystatement**

Mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

1. **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe door een e-mailbericht te sturen naar pccjoppe@planet.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met mw. drs. A. van Dorp-Zwaan – PCC Joppe door een e-mailbericht te sturen naar [pccjoppe@planet.nl](mailto:pccjoppe@planet.nl) Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).